



#### I. EL RESPONSABLE DE LOS DATOS:

En cumplimiento con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personal en Posesión de los Particulares (“La Ley”), se le hace de su entero conocimiento que en **RAZÓN SOCIAL** con domicilio ubicado en: **DIRECCIÓN**, Quintana Roo, seremos los responsables del tratamiento de los datos personales, por lo que protegeremos y salvaguardaremos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, robo, así como el tratamiento no autorizado de sus datos.

En virtud de lo anterior “SENSAL DOWNTOWN”, pone a su disposición los siguientes datos de contacto, para efectos de recibir y atender dudas relacionada al tratamiento de sus datos: info@sensaldowntown.com y al teléfono (984) 113 6390.

#### II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:

Los datos personales que recabe “SENSAL DOWNTOWN”, ya sea por escrito, vía telefónica, vía correo electrónico y/o por cualquier otro medio distinto a los mencionados, podrán incluir de manera enunciativa mas no limitativa los datos personales no sensibles que se mencionan a continuación: Nombre completo; Lugar y fecha de nacimiento; Número de Identificación Oficial; Firma; Ocupación; Información de Cuentas Bancarias; Estado Civil; Domicilio; Teléfono de casa, móvil, de oficina; e-mail; CURP; RFC. Igualmente, le solicitaremos los documentos que acrediten los datos personales mencionados.

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: (i) Elaborar recibos de arras; celebrar Contratos de Compraventa y/o de Promesa de Compraventa y/o Compraventa a plazos y/o de Fideicomiso Traslato de Dominio y/o de Promesa de Fideicomiso, de cualesquiera de las Unidades Privativas del Conjunto Habitacional que será construido por “SENSAL DOWNTOWN” y será denominado “SENSAL DOWNTOWN”; (ii) así como para notificarle cualquier situación relacionada o derivada del Contrato celebrado con el propietario de los datos; (iii) para informarle sobre nuevos desarrollos inmobiliarios y promociones de “SENSAL DOWNTOWN”.

#### III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.



Los datos podrán ser transferidos a los Intermediarios Inmobiliarios y Abogados que de ser necesario se encarguen de cualquier cobranza judicial o extrajudicial; al Notario Público ante el cual se celebre la escritura pública traslativa de dominio y, en cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, los datos personales podrán ser proporcionados a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; así como a cualquier otra Autoridad competente que lo requieran términos de Ley.

#### IV. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES, PATRIMONIALES Y FINANCIEROS.

Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este “Aviso de Privacidad”, salvo oposición motivada de forma expresa y por escrito, conforme a los procesos y formas descritas en este “Aviso de Privacidad”

#### V. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personal en Posesión de los Particulares, por ello le informamos que Usted tiene en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales que posee “SENSAI DOWNTOWN”, y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y oponerse a su tratamiento para los fines previstos en este “Aviso de Privacidad” a través del correo electrónico [info@sensaidowntown.com](mailto:info@sensaidowntown.com), o una solicitud, por escrito, presentada de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas, en la oficina de “SENSAI DOWNTOWN” y que contenga cuando menos los siguientes datos:

1. Nombre completo del titular de los datos.
2. Domicilio del titular de los datos o correo electrónico para comunicar respuesta a la solicitud.
3. Documentos oficiales que acrediten identidad y/o autorización para representarlo en la solicitud (Credencial de elector expedida por el Instituto Federal Electoral, o pasaporte, cualquiera de ellos deberán estar vigentes).



4. Descripción de los datos sobre los que se pretende ejercer algún derecho de Acceso; Rectificación; Cancelación; Oposición (Derechos ARCO) y los motivos que justifiquen el acto, respecto de sus datos personales.
5. Número y demás datos de identificación de la unidad privativa de la que sea Promitente Comprador.

En el caso de la Rectificación de los datos personales, además deberá de especificar los datos que deseen ser rectificadas, así como algún documento que justifique la rectificación.

En el caso de la Oposición al tratamiento de los datos personales, deberá además, especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.

Una vez presentada su solicitud, SENSAI DOWNTOWN dará respuesta a la misma, dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles. Y, en caso de resultar procedente su solicitud, SENSAI DOWNTOWN hará efectivo(s) su(s) derecho(s) ejercido(s), dentro de un plazo de 15 días hábiles posteriores a los 20 días señalados anteriormente.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Si usted no nos permite el uso de sus datos personales nos veremos limitados a informarle de cualquier situación relacionada con el Conjunto Habitacional “SENSAI DOWNTOWN” y/o derivada del Contrato celebrado con usted.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en la oficina de “SENSAI DOWNTOWN”. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto directamente con el Representante legal o Apoderado de SENSAI DOWNTOWN.



Es importante que conserve la constancia de solicitud que haya presentado, ya que será indispensable en caso de que requiera iniciar algún procedimiento ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

En todos los casos en que la solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la Ley, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico señalado por el solicitante. En caso de que requiera la información le sea entregada por un medio diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o los costos de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

## VI. POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

La información relativa al uso de la página web de “SENSAI DOWNTOWN”, creada para la comercialización del Conjunto Habitacional “SENSAI DOWNTOWN” se describe a continuación: Usted deber revisar continuamente esta Política de Privacidad pues puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores de datos personales.

Cuando usted entra en la página web de “SENSAI DOWNTOWN” se registra su dirección de internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor del servicio de internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo que usted utiliza y el tipo de software navegador que usted utiliza. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestra página web. Todo el proceso se realiza sin tener conocimiento de su nombre o que permita su identificación, al menos que decida identificarse expresamente.

“SENSAI DOWNTOWN” no requiere que usted provea de datos personales para usar la página web de internet, a menos que esto sea necesario y se le explique dicha necesidad de manera expresa y usted otorgue su consentimiento proveyendo de dicha información. Nuestros formularios de contacto pueden requerirle de manera obligatoria que ingrese su dirección electrónica para registrar y atender sus comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias, y contactarle de ser necesario. En caso de que usted nos proporcione de forma voluntaria datos personales (generales,



financieros, patrimoniales, sensibles o no sensibles), “SENSAI DOWNTOWN” asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

COOKIES: La cookie es una breve información que la página web de internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. Cuando usted entre a nuestra página de internet, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarse el uso de nuestro sitio en internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que usted expresamente la proporcione. La mayoría de las cookies expiran después de un determinado tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en cualquier momento. Asimismo, usted puede hacer que su navegador le informe cuándo usted recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

## VII. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Así mismo, hacemos de su conocimiento que los plazos de conservación de sus datos personales en nuestra base de datos serán:

1.- Durante todo el período de vigencia del Contrato celebrado con usted, respecto de una o más unidades privadas de “SENSAI DOWNTOWN” y, posterior a ello por un periodo máximo de 5 años.

2.- En caso de ser un Prospecto u Ofertante, la conservación de los datos personales será por un período máximo de 2 años.

Una vez transcurridos estos plazos, y en caso de que se haya cumplido la finalidad del tratamiento de los datos personales, se procederá a la cancelación de los mismos, para su posterior eliminación de la base de datos.

## VIII. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES



Si no se desea continuar recibiendo información en relación con las finalidades no esenciales detalladas en este Aviso de Privacidad, podrá en todo momento, enviar una solicitud por escrito al Departamento de Protección de Datos en las oficinas de “SENSAI DOWNTOWN” o bien, un correo electrónico a [info@sensaidowntown.com](mailto:info@sensaidowntown.com) solicitando dejar de ser contactado para dichas finalidades.

#### IX. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad está vigente a partir del mes de mayo de 2017 y puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la oficina de SENSAL DOWNTOWN. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: se colocará por escrito el

nuevo aviso de privacidad en las oficinas de “SENSAI DOWNTOWN” y también estará en la página web de comercialización del Conjunto Habitacional “SENSAI DOWNTOWN”.

Una vez puesto a su disposición, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.

Fecha última de actualización: 09 de marzo de 2022